

目次

調査概要	4
回答者の基本属性	5
調査結果	
1. 仕事の満足度	7
2. 今後の就業意欲	8
3. 就職をしたり業務を遂行する上で、改善が必要と思われる重要項目	9
4. 障害者差別解消法の認知状況	11
5. 障害者差別解消法の施行に期待すること	12
6. 2020年東京オリンピックの興味・関心度	14
7. 2020年東京パラリンピックの興味・関心度	15
8. 公共交通機関の係員や公共施設のスタッフに介助を頼む際に困ったこと	16
9. 自宅に同居している人の有無	17
10. 自宅で災害や非常事態が起きた際に助けてくれる人	18
11. 現在のパソコンの利用満足度	19
12. パソコンからよく利用するインターネットコンテンツ	20
13. パソコン利用時の支援技術・設定変更	23
14. パソコンからインターネットを利用する際に、Web上にバリア（障壁）があることで、閲覧・手続きなどの利用を諦めた経験	24
15. パソコンからインターネットを利用する際に困ること	25
16. 利用環境が整えられれば、パソコンからもっと利用したいと思う インターネットコンテンツ	28
17. モバイル端末所有状況	31
18. スマートフォン所有意向	32
19. スマートフォンを利用していない理由	33
20. スマートフォンの利用満足度	36
21. スマートフォンからよく利用するインターネットコンテンツ	37
22. スマートフォンからインターネットを利用する際に、Web上にバリア（障壁）があることで、閲覧・手続きなどの利用を諦めた経験	40
23. スマートフォンからインターネットを利用する際に困ること	41
24. 利用環境が整えられれば、スマートフォンからもっと利用したいと思う インターネットコンテンツ	44