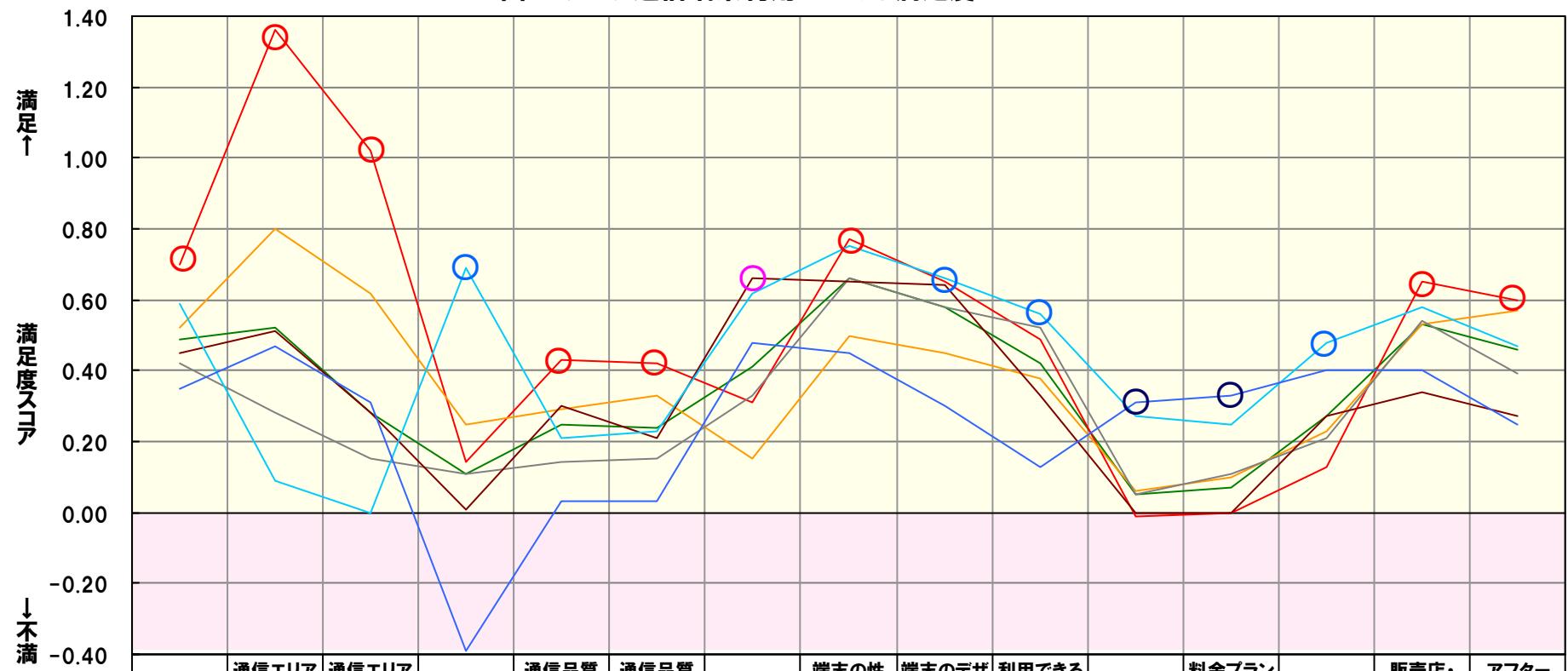


データ通信端末利用における満足度

図 データ通信端末利用における満足度



	総合満足度	通信エリアの広さ(屋外)	通信エリアの広さ(屋内)	データ通信速度	通信品質(接続までの時間)	通信品質(通信中の切断)	端末の価格	端末の性能/機能/使いやす	端末のデザイン/サイズ	利用できるアプリケーション	月額利用料金	料金プラン/割引サービス	データ通信定額制	販売店・ショップ店員の対応	アフターサービス・サポート
全体 (n=2713)	0.49	0.52	0.28	0.11	0.25	0.24	0.41	0.66	0.58	0.42	0.05	0.07	0.27	0.53	0.46
NTTドコモ (n=483)	0.70	1.36	1.02	0.14	0.43	0.42	0.31	0.77	0.65	0.49	-0.01	0.00	0.13	0.65	0.60
KDDI (n=500)	0.52	0.80	0.62	0.25	0.29	0.33	0.15	0.50	0.45	0.38	0.06	0.10	0.23	0.53	0.57
ソフトバンク (n=430)	0.42	0.28	0.15	0.11	0.14	0.15	0.33	0.66	0.58	0.52	0.05	0.11	0.21	0.54	0.39
イー・モバイル (n=500)	0.45	0.51	0.28	0.01	0.30	0.21	0.66	0.65	0.64	0.33	0.00	0.00	0.27	0.34	0.27
UQ (n=500)	0.59	0.09	0.00	0.69	0.21	0.23	0.62	0.75	0.66	0.56	0.27	0.25	0.48	0.58	0.47
ウィルコム (n=300)	0.35	0.47	0.31	-0.39	0.03	0.03	0.48	0.45	0.30	0.13	0.31	0.33	0.40	0.40	0.25

* 非常に満足(n1):2ポイント、どちらかといえば満足(n2):1ポイント、どちらかといえば不満(n3):-1ポイント、不満(n4):-2ポイントとして、各満足度のn数(n1～n4)をかけ、全体のn数で割った値に対し、総合満足度との相関関係等を用いた加重計算により、キャリア間の相対的な値を算出して「満足度スコア」としプロット

$$\text{「満足度スコア」} = f \{ (2 \times n1 + n2 + (-1) \times n3 + (-2) \times n4) / n \} \quad (n = n1 + n2 + n3 + n4)$$