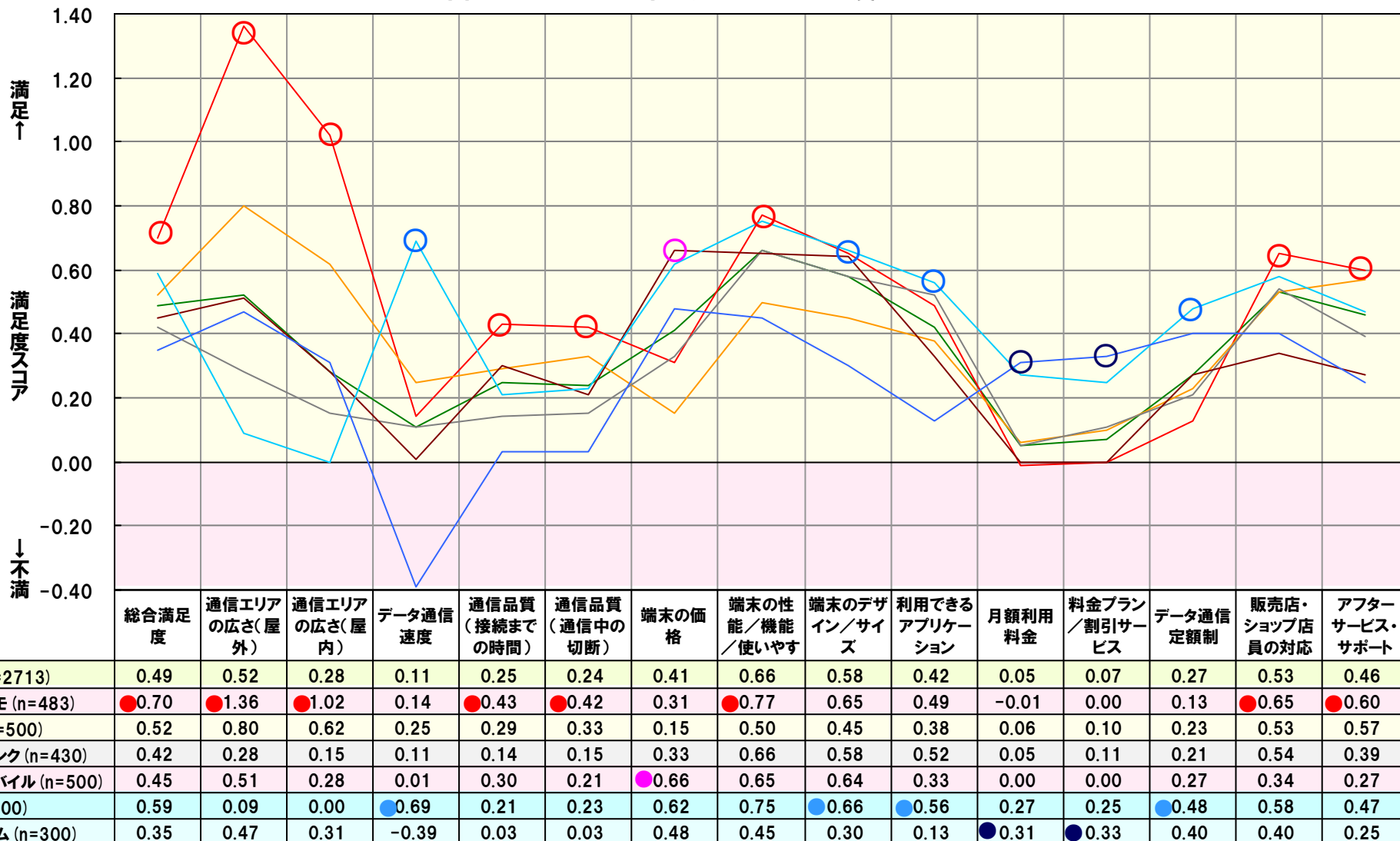


データ通信端末利用における満足度

図 データ通信端末利用における満足度



※ 非常に満足(n1):2ポイント、どちらかといえば満足(n2):1ポイント、どちらかといえば不満(n3):-1ポイント、不満(n4):-2ポイントとして、各満足度のn数(n1~n4)をかけ、全体のn数で割った値に対し、総合満足度との相関関係等を用いた加重計算により、キャリア間の相対的な値を算出して「満足度スコア」としプロット
 「満足度スコア」= $f \{ (2 \times n1 + n2 + (-1) \times n3 + (-2) \times n4) / n \}$ (n=n1+n2+n3+n4)