

自社・他社の「強み」だけでなく、「弱み」も把握することで、**新たなブランド戦略**が生まれます

企業ネガティブ・イメージ調査 2018

— 調査結果データ集のご案内 —

「ブランド・ジャパン2018」BtoB編でノミネートした500の企業ブランドについて、有職者がどのような「ネガティブイメージ／マイナスイメージ」を抱いているかを測定しました。
回答者が直接的に30項目のネガティブイメージ項目を評価。さらにその結果を因子分析し、「信頼度」「人材度」「革新度」「一流度」「事業認知度」の5つの項目で企業ブランドの弱点を洗い出します。

調査概要

- 調査目的 ノミネートした企業ブランドについて、どのような「ネガティブイメージ／マイナスイメージ」を有職者が抱いているかを測定する
- 調査期間 2017年12月7日(サイトオープン)～12月21日(サイトクローズ)
- 調査方法 インターネット調査。日経BPコンサルティング社インターネット調査システム(AIDA)を使用
- 調査対象 「ブランド・ジャパン2018(BtoB編)」のノミネートブランドより、500の企業ブランド
※50グループの調査票に分け実施。1調査票当たり10の企業ブランドを掲示
- 評価方法 企業ブランドにとって、「好ましくない／否定的な」ブランドイメージの選択肢を30項目用意
1つ1つの選択肢をご覧いただき、「確かにそう思う」と判断されたものにチェックを付ける方式
- 告知方法 日経BPコンサルティング社の調査モニターにメールで告知
- 有効回答数 13,479サンプル
- 回答者属性 全国の18歳以上の男女 (※労働人口構成比に沿う)
- 調査機関 日経BPコンサルティング

企業ネガティブ・イメージ項目(30項目)

- アフターサービスが不十分
- イメージが薄い、事業内容が分からない
- 営業力、販売力に乏しい
- 革新性に乏しい
- 株主を軽視している
- 環境への配慮が足りない
- 共感できない
- 経営者に魅力がない
- 元気がない、躍動感に乏しい
- 広告展開が下手だ
- 顧客への配慮が足りない
- この企業から学ぶところがない
- この企業では働きたくない
- この企業に好感を持ってない
- 時代をリードする力がない
- 社会貢献が不十分
- 従業員を大切にしていない
- 重厚感に乏しい
- 商品開発力がない
- 人材力に乏しい
- 嘘つきである
- 信頼できない
- すぐ競合の真似をする
- センスがない、かつこわるい
- チャレンジ精神がない
- 二流、三流である
- ビジョンが感じられない
- 品質が低い、技術力が低い
- 閉鎖的である、硬直的である
- 没个性的、強みがない

商品イメージ

●個別分析シート



納品物

●分析用データディスク

Microsoft®Excel2010を使用。
ノミネートされている企業すべての
個別分析シートを収録しています

価 格:250,000円(税別)

発行日:2018年3月16日

発行元:日経BPコンサルティング

「ブランド・ジャパン」とは

(<http://consult.nikkeibp.co.jp/report/bj/>)

国内で使用されているブランドを消費者と有職者が評価する、日本最大規模のブランド評価プロジェクト。毎年調査報告書を発行し、今年で18年目を迎える。調査は、消費者としての立場から回答を求める「コンシューマー市場(BtoC)編」(調査対象ブランド1000件)と、ビジネスパーソンとしての立場から回答を求める「ビジネス市場(BtoB)編」(同500件)からなり、企業や商品、サービスのべ1500の調査対象ブランドのブランド力を測定。多角的に分析している。

日経BPコンサルティング
Nikkei BP Consulting, Inc.

●掲載情報の無断転載を禁ず
Copyright (c) 2018 Nikkei BP Consulting, Inc. All Rights Reserved

調査対象の企業一覧(五十音順)

2017年12月6日

ア	EARTH アース製薬	Canon キヤノン	EPSON セイコーエプソン	TOYOTA トヨタ自動車	PORSCHE ボルシェ
	IHI	Canon Marketing Japan キヤノンマーケティングジャパン	SEBU 西武鉄道	豊田自動織機	VOLVO ボルボ
	あいおいニッセイ同和損保	九州電力	Seibu Holdings 西武ホールディングス	TOYOTA HOME トヨタホーム	HONDA 本田技研工業
	AISIN アイシン精機	キュービー	SEIU 西友	Triumph トリumph	毎日新聞社
	IDC OTSUKA 大家家具	KYOCERA 京セラ	salesforce セールスフォース・ドットコム	TREND MICRO テレンドマイクロ	MBS 毎日放送
	IBM アイ・ビー・エム	KIRIN キリンビール	SEKISU 積水化学工業	Tombow トンボ鉛筆	MAfее マカフィー
	IRIS OHYAMA アイリスオーヤマ	KIRIN キリンビバレッジ	SEKISUI HOUSE 積水ハウス	NIKE ナイキ	mastercard マスターカード
	Audi アウディ	KIRIN キリンホールディングス	SECOM セコム	永谷園	松井証券
	AKAGI 赤城乳業	近畿日本ツーリスト	Z-KAI Z会	Nabtesco ナブテスコ	MAZDA マツダ
	accenture アクセンチュア	近畿日本鉄道	Cedyna セディナ	namco ナムコ	マネックス証券
	Asahi SOFT DRINKS アサヒ飲料	KING JIM キングジム	GE ゼネラル・エレクトリック	Nikon ニコン	Marubeni 丸紅
	AsahiKASEI 旭化成	ク	ZEBRA ゼブラ	Nishitetsu 西日本鉄道	丸美屋食品工業
	AsahiKASEI 旭化成ホームズ		セブン&アイ・ホールディングス	ニチイ学館	MISAWA ミサワホーム
	Asahi アサヒグループ食品	cookpad クックパッド	7-ELEven セブンイレブン	ニチレイ	MICHELIN ミシュランタイヤ
	Asahi アサヒグループホールディングス	Kubota クボタ	7 BANK セブン銀行	日経BP	mizuno ミズノ
	朝日新聞社	KUMON 公文教育研究会	senshukai 千趣会	NISSAN 日産自動車	MIZUHO みずほ銀行
	Asahi アサヒビール	kuraray クラレ	ANA 全日本空輸	NISSHIN OILIIO 日清オイログループ	MIZUHO みずほ証券
	ASICS アシックス	クリナップ	全労済	日清食品	MIZUHO みずほ信託銀行
	AJINOMOTO 味の素	クレディセゾン	ALSOX 総合警備保障	日清製粉グループ	miSUMI ミスミ
	AGF 味の素AGF	KEIO 京王電鉄	ZOJIRUSHI 象印マホービン	NISSHINBO 日清紡ホールディングス	三井住友カード
	ASKUL アスクル	KDDI	SOURCENEXT ソースネクスト	Nitto 日東電工	SMBC 三井住友銀行
	astellas アステラス製薬	コ	そごう・西武	日本水産(ニッスイ)	三井住友信託銀行
	Apple アップル		SONY ソニー	日本製紙	MITSUI&CO. 三井物産
イ	adidas アディダス	KOBEKO 湖池屋	ソニー銀行	NIPPON EXPRESS 日本通運	三井不動産
	Adobe アドビ システムズ	講談社	Sony Life ソニー生命	日本テレビ	三井ホーム
	Aflac アフラック(アメリカンファミリー生命)	KOSE コーセー	ソニー損保	Nipponham 日本ハム	mizkan ミツカン
	Amazon アマゾン	KOKUYO ココヨ	Sony Music ソニー・ミュージックエンタテインメント	日本郵政	三越伊勢丹ホールディングス
	AMERICAN EXPRESS アメリカン・エクスプレス	COSTCO コストコホールセー	Zoff ソフ	NYK 日本郵船	uni 三菱鉛筆
	イ 飯田グループホールディングス	COSMO コスモ石油	SoftBank ソフトバンク	日本郵便	三菱ケミカル
	AEON イオン	KONAMI コナミホールディングス	損保ジャパン日本興亜	ニトリ	三菱地所
	AEON Bank イオン銀行	KONICA MINOLTA コニカミノルタ	タ	NIPRO ニプロ	MITSUBISHI MOTORS 三菱自動車工業
	ISUZU いすゞ自動車	小林製薬		ORACLE 日本オラクル	三菱重工業
	一条工務店	KOMATSU 小松製作所	第一共	NGK 日本ガイシ	三菱商事
	IDEMITSU 出光興産	サ	第一生命	日本経済新聞社	MITSUBISHI ELECTRIC 三菱電機
	ITOEN 伊藤園		大王製紙	JAL 日本航空	MUFG 三菱東京UFJ銀行
	ITOCHU 伊藤忠商事	Saizeriya サイゼリヤ	DAIKYO 大京	Coca-Cola 日本コカ・コーラ	三菱マテリアル
	CTC 伊藤忠テクノソリューションズ	CyberAgent サイバーエージェント	DAKIN ダイキン工業	NISSAY 日本生命	MUFG 三菱UFJ信託銀行
	伊藤ハム	西部ガス	大正製薬	JT 日本たばこ産業	三菱UFJリガ
	イトーヨーカ堂	SAGAWA 佐川急便	DAISO 大創産業	Nidec 日本電産	muRata 村田製作所
	IIJ インターネットイニシアティブ	SAPPORO サッポロビール	Dyson ダイソン	Hewlett Packard Enterprise 日本ヒューレット・パックス	meiji 明治
	intel インテル	SAPPORO サッポロホールディングス	大東建託	Microsoft 日本マイクロソフト	明治安田生命
	acer エイサー	sato 佐藤製業	DNP 大日本印刷	McDonald's 日本マクドナルド	Menicon メニコン
	ASUS エイスース	SAMSUNG サムスン電子	DAIHATSU ダイハツ工業	UNISYS 日本ユニシス	mercari メルカリ
	H.I.S. エイチ・アイ・エス	沢井製業	Times24 タイムズ24	日本旅行	Mercedes-Benz メルセデス・ベンツ
	avex group エイベックス・グループ・ホールディングス	産経新聞社	大和証券	Nintendo 任天堂	MOS BURGER モスフードサービス
	Eisai エーサイ	SUNSTAR サンスター	Daiwa House 大和ハウス工業	Nestlé ネスレ	MORINAGA 森永製菓
エ	Acecook エースコック	Santen 参天製業	Takashimaya 高島屋	NORITZ ノーリツ	morinaga 森永乳業
	au	SUNTORY サントリー食品インターナショナル	宝島社	野村證券	MORI 森ビル
	glico 江崎グリコ	SUNTORY サントリーホールディングス	Takara standard タカラスタンダード	NRI 野村総合研究所	Yakult ヤクルト本社
	SMBC日興証券	SANYO 三陽商会	TAKARA TOMY タカラトミー	野村不動産	YASKAWA 安川電機
	エステー	JR九州	武田薬品工業	ハ	Yahoo ヤフー
	SBI証券	JR東海	竹中工務店		山崎製パン
	SBIホールディングス	JR西日本	DUSKIN ダスキン	Pioneer バイオニア	YBC ヤマザキビスケット
	S&B エスビー食品	JR東日本	田辺三菱製業	PILOT パイロットコーポレーション	YAMADA ヤマダ電機
	NEC 日本電気	JAバンク	TANITA タニタ	House ハウス食品	ヤマト運輸
	NHK 日本放送協会	JXTGエネルギー	TamaHome タマホーム	HAKUHODO 博報堂	YAMAHA ヤマハ
	NTT 日本電信電話	JFEホールディングス	TULLY'S COFFEE タリーズコーヒー	Hagoromo はごろもフーズ	YAMAHA ヤマハ発動機
	NTT Communications NTTコミュニケーションズ	JTB ジェティエービー	ちふれ化粧品	BATHCLIN バスクリン	ユ UJ ユー・エス・ジェイ
	NTT DATA NTTデータ	JVCケンウッド	CHUGAI 中外製業	HASEKO 長谷工コーポレーション	U-CAN ユーキャン
	NTT docomo NTTドコモ	JCB ジェシービー	中国電力	PASONA パナソ	UQコミュニケーションズ
	NTT西日本	塩野義製業	中日新聞社	BUFFALO バッファロー	euglena ユーグレナ
	NTT東日本	敷島製パン	中部電力	Panasonic パナソニック	UCC上島珈琲
	EPSON SALES エプソン販売	SHISEIDO 資生堂	ツ	PanaHome パナホーム	ゆうちょ銀行
	en エン・ジャパン	CITIZEN シチズン時計		BALMUDA バルミューダ	雪印メグミルク
オ	大阪ガス	SHIMADZU 島津製作所	テ	阪急交通社	Hankyu 阪急電鉄
	大塚商会	SHIMANO シマノ		Hankyu 阪急電鉄	阪急阪神ホールディングス
	Otsuka 大塚食品	Symantec シマンテック	DHC	BANDAI バンダイ	BANDAI NAMCO バンダイナムコエンターテインメント
	OBAYASHI 大林組	清水建設	DeNA ディー・エヌ・イー	BANDAI NAMCO バンダイナムコホールディングス	P&G
	OKI 沖電気工業	SHARP シャープ	DCM HLDGS DCMホールディングス	BMW ビー・エム・ダブリュー	VISA
	ODAKYU 小田急電鉄	JACCS ジャックス	TDK	Hisamitsu 日光製業	Hisamitsu 日光製業
	ODAKYU 小田急百貨店	ジャパネットたかた	TBS	HITACHI 日立製作所	HITACHI 日立製作所
	小野薬品工業	集英社	帝国ホテル	日立ソリューションズ	日立ソリューションズ
	OMRON オムロン	J.COM ジュビターテレコム	TEIJIN 帝人	HINO 日野自動車	HUAWEI ファーウェイ
	OLC オリエンタルランド	小学館	Disney ディズニー	FAST RETAILING ファーストリテイリング	FAST RETAILING ファーストリテイリング
	Orico オリエン	MOL 商船三井	TableMark テーブルマーク	Pfizer ファイザー	Pfizer ファイザー
	ORIX オリックス	Shell 昭和シェル石油	TESLA テスラ	FANUC ファナック	FamilyMart ファミリーマート
	OLYMPUS オリジナス	Johnson & Johnson ジョンソン・エンド・ジョンソン	DELL デル	FANCL ファンケル	FANCL ファンケル
	ORBS オリビス	Shin-Etsu 信越化学工業	TERUMO テルモ	PHILIPS フィリップス	PHILIPS フィリップス
	ONKYO オンキヨー	JINS ジンズ	テレビ朝日	Facebook	Facebook
	Kao カワ	新生銀行	テレビ東京	Volkswagen フォルクスワーゲン	Volkswagen フォルクスワーゲン
	KAGOME カゴメ	新潮社	デンソー	Fuji Xerox 富士ゼロックス	FUJITSU 富士通
	CASIO カシオ計算機	新日鐵住金	dentsu 電通	FUJITSU 富士通	FUJITSU 富士通
カ	鹿島建設	信用金庫	TOKYU 東急電鉄	富士電機	富士電機
	KASPERSKY カスベルスキー	ス	TOKYU HANDS 東急ハンズ	FUJIFILM 富士フイルム	FUJIFILM 富士フイルム
	Gakken 学研ホールディングス		TOKYU 東急百貨店	brother ブラザー工業	brother ブラザー工業
	KADOKAWA カドカワ	SKYMARK AIRLINES スカイマーク	東急不動産	PLUS プラス	BRIDGESTONE ブリヂストン
	kaneka カネカ	SQUARE ENIX スクウェア・エニックス	LIVABLE 東急リパブリ	Prudential プルデンシャル生命	Prudential プルデンシャル生命
	Kanebo カネボウ化粧品	SUZUKI スズキ	TEL 東京エレクトロ	BOURBON ブルボン	BOURBON ブルボン
	亀田製菓	START TODAY スタートトゥデイ	東京海上日動	文藝春秋	Benesse ベネッセホールディングス
	karimoku カリモク家具	STARBUCKS スターバックス コーヒー	TOKYO GAS 東京ガス	Pentel ペンてる	Pentel ペンてる
	CCC カルチュア・コンビニエンス・クラブ	STUDIO GHIBLI スタジオジブリ	TEPCO 東京電力ホールディングス	BOSE ボース	BOSE ボース
	Calbee カルビー	SUBARU スバル	東京メトロ	星野リゾート	星野リゾート
	CALPIS カルピス	住信SBIネット銀行	TOSHIBA 東芝		
	河合塾	住友化学	東芝メディカルシステムズ		
	Kawasaki 川崎重工業	住友ゴム工業	TOBU 東武百貨店		
	関西電力	東邦ガス	東武百貨店		
	かんぽ生命	住友生命	東北電力		
	KEYENCE キーエンス	住友電気工業	東洋ゴム工業		
	kikkoman キッコーマン	住友不動産	東京化学(マルちゃん)		
		住友林業	TORAY 東レ		
		3M スリーエム	TOTO		
		CO・OP 生協	TOPPAN 凸版印刷		
		SEIKO セイコー	DOUTOR ドートルコーヒー		

お申し込み・お問い合わせは

日経BPコンサルティング
Nikkei BP Consulting, Inc.

日経BPコンサルティング
〒105-8308 東京都港区虎ノ門4-3-12 住友新虎ノ門ビル TEL 03-6811-8308
<http://consult.nikkeibp.co.jp/>