

自社・他社の「強み」だけでなく、「弱み」も把握することで、**新たなブランド戦略**が生まれます

企業ネガティブ・イメージ調査 2017

— 調査結果データ集のご案内 —

「ブランド・ジャパン2017」BtoB編でノミネートした500の企業ブランドについて、有職者がどのような「ネガティブイメージ／マイナスイメージ」を抱いているかを測定しました。
回答者が直接的に30項目のネガティブイメージ項目を評価。さらにその結果を因子分析し、「信頼度」「人材度」「革新度」「一流度」「事業認知度」の5つの項目で企業ブランドの弱点を洗い出します。

調査概要

- 調査目的 ノミネートした企業ブランドについて、どのような「ネガティブイメージ／マイナスイメージ」を有職者が抱いているかを測定する
- 調査期間 2016年12月7日(サイトオープン)～12月21日(サイトクローズ)
- 調査方法 インターネット調査。日経BPコンサルティング社インターネット調査システム(AIDA)を使用
- 調査対象 「ブランド・ジャパン2017(BtoB編)」のノミネートブランドより、500の企業ブランド
※50グループの調査票に分け実施。1調査票当たり10の企業ブランドを掲示
- 評価方法 企業ブランドにとって、「好ましくない／否定的な」ブランドイメージの選択肢を30項目用意
1つ1つの選択肢をご覧いただき、「確かにそう思う」と判断されたものにチェックを付ける方式
- 告知方法 日経BPコンサルティング社の調査モニターにメールで告知
- 有効回答数 13,479サンプル
- 回答者属性【年 齢】29歳以下14.1%、30歳～39歳22.2%、40歳～49歳25.1%、50歳以上38.6%
【性 別】男性56.4%、女性43.6%
【職 業】会社役員4.1%、会社員70.3%、団体役員・団体職員5.6%、
自営業11.0%、自由業2.8%、その他5.8%
【居住地】北海道4.5%、東北5.2%、関東(東京を除く)18.5%、東京22.6%、
甲信越・北陸・東海15.7%、近畿(大阪を除く)9.9%、大阪8.7%、
中国5.1%、四国2.4%、九州・沖縄7.6%
- 調査機関 日経BPコンサルティング

商品イメージ

●個別分析シート



納品物

●分析用データディスク

Microsoft®Excel2007を使用。
ノミネートされている企業すべての
個別分析シートを収録しています

価 格:250,000円(税別)

発行日:2017年3月10日

発行元:日経BPコンサルティング

企業ネガティブ・イメージ項目(30項目)

- アフターサービスが不十分
- イメージが薄い、事業内容が分からない
- 営業力、販売力に乏しい
- 革新性に乏しい
- 株主を軽視している
- 環境への配慮が足りない
- 共感できない
- 経営者に魅力がない
- 元気がない、躍動感に乏しい
- 広告展開が下手だ
- 顧客への配慮が足りない
- この企業から学ぶところがない
- この企業では働きたくない
- この企業に好感を持ってない
- 時代をリードする力がない
- 社会貢献が不十分
- 従業員を大切にしていない
- 重厚感に乏しい
- 商品開発力がない
- 人材力に乏しい
- 嘘つきである
- 信頼できない
- すぐ競合の真似をする
- センスがない、カッコわるい
- チャレンジ精神がない
- 二流、三流である
- ビジョンが感じられない
- 品質が低い、技術力が低い
- 閉鎖的である、硬直的である
- 没個性的、強みがない

「ブランド・ジャパン」とは

(<http://consult.nikkeibp.co.jp/report/bj/>)

国内で使用されているブランドを消費者と有職者が評価する、日本最大規模のブランド評価プロジェクト。毎年調査報告書を発行し、今年で17年目を迎える。調査は、消費者としての立場から回答を求める「コンシューマー市場(BtoC)編」(調査対象ブランド1000件)と、ビジネスパーソンとしての立場から回答を求める「ビジネス市場(BtoB)編」(同500件)からなり、企業や商品、サービスのべ1500の調査対象ブランドのブランド力を測定。多角的に分析している。

日経BPコンサルティング
Nikkei BP Consulting, Inc.

●掲載情報の無断転載を禁ず
Copyright (c) 2017 Nikkei BP Consulting, Inc. All Rights Reserved

調査対象の企業一覧(五十音順)

ア	IHL あいおいニッセイ同和損保 AISIN アイン精工 IBM アイ・ビー・エム IRIS OHYAMA アイリスオーヤマ Audi アウディ AKAGI 赤城乳業 accenture アクセンチュア ACTUS アクタス家具 Asahi SOFT DRINKS アサヒ飲料 AsahiKASEI 旭化成 AsahiKASEI 旭化成ホームズ Asahi アサヒグループホールディングス 朝日新聞社 Asahi アサヒビール Asahi アサヒフードアンドヘルスケア asics アシックス AJINOMOTO 味の素 AGF 味の素ゼネラルフーズ ASKUL アスクル astellas アステラス製薬 Apple アップル adidas アディダス Adobe アドビシステムズ Aflac アフラック(アメリカンファミリー生命) Amazon アマゾン AMERICAN EXPRESS アメリカン・エクスプレス	kikkoman キッコーマン 紀文食品 Canon キヤノン Canon Marketing Japan キヤノンマーケティングジャパン 九州電力 キュービー KYOCERA 京セラ KYOWA KIRIN 協和発酵キリン KIRIN キリンビール KIRIN キリンビバレッジ KIRIN キリンホールディングス 近畿日本ツーリスト 近畿日本鉄道 KING JIM キングジム	イ	Google クボタ KUMON 公文教育研究会 Kracie クラシエホールディングス kuraray クラレ クリナップ クレディセゾン KEIO 京王電鉄 Keio 京王百貨店 KEIKYU 京急電鉄 KDDI コイケヤ 講談社 KOBELCO 神戸製鋼所 KOSÉ コーセー Kowa 興和 KOKUYO コクヨ COSMO コスモ石油 KONAMI コナミホールディングス KONICA MINOLTA コニカミノルタ 小林製薬 KOMATSU 小松製作所	エ	西部ガス SAGAWA 佐川急便 SAPPORO サッポロビール SAPPORO サッポロホールディングス sato 佐藤製薬 SAMSUNG サムスン電子 沢井製薬 産経新聞社 SUNSTAR サンスター Santen 参天製薬 SUNTORY サントリー SANYO 三陽商会	オ	JR九州 JR東海 JR西日本 JR東日本 JAPANK JXエネルギー JFEホールディングス JTB ジェイティービー JVCケンウッド JCB ジェーシービー シオノギ製薬 敷島製パン SHISEIDO 資生堂 CITIZEN シチズン時計 じぶん銀行 SHIMADZU 島津製作所 SHIMANO シマノ Symantec シマンテック 清水建設 SHARP シャープ JUST SYSTEMS ジャストシステム JACCS ジャックス ジャパネットたかた ジャパネット銀行 集英社 JCOM ジュビターテレコム 小学館 MOL 商船三井 Shell 昭和シェル石油 Johnson & Johnson ジョンソン・エンド・ジョンソン Shin-Etsu 信越化学工業 SINGAPORE AIRLINES シンガポール航空 新生銀行 新潮社 新日鐵住金 信用金庫	カ	SKYMARK AIRLINES スカイマーク SQUARE ENIX スクウェア・エニックス SUZUKI スズキ STARBUCKS スターバックス コーヒー 住信SBIネット銀行 住友化学 住友ゴム工業 住友商事 住友電氣工業 住友不動産 住友林業 3M スリーエム CO-OP 生協 SEIKO セイコー EPSON セイコーエプソン	キ	SEINO 西濃運輸 SEIBU 西武鉄道 SEIBU 西武百貨店 Seibu Holdings 西武ホールディングス SEIYU 西友 salesforce セールスフォース・ドットコム SEGA セガホールディングス SEKISUI 積水化学工業 SEKISUI HOUSE 積水ハウス SECOM セコム Z-KAI Z会 Cedyna セディナ GE ゼネラル・エレクトリック ZEBRA ゼブラ セブン&アイ・ホールディングス 7-ELEVEN セブンイレブン 7 BANK セブン銀行 senshukai 千趣会 ANA 全日本空輸 全労済 ALSOK 総合警備保障 ZOJIRUSHI 象印マホービン SOURCENEXT ソースネクスト SONY ソニー ソニー・インタラクティブエンタテインメント ソニー銀行 Sony Life ソニー生命 ソニー損保 Sony Music ソニー・ミュージックエンタテインメント SoftBank ソフトバンク 損保ジャパン日本興亜 第一三共 第一生命 DAIKYO 大京 DAIKIN ダイキン工業 大正製薬 TAISEI 大成建設 DAISO 大創産業 Dyson ダイソン 大東建託 DNP 大日本印刷 DAIHATSU ダイハツ工業 大和証券 Daiwa House 大和ハウス工業 Takashimaya 高島屋 宝島社 TaKaRa 宝酒造 Takara standard タカラスタンダード TAKARA TOMY タカラトミー 武田薬品工業 竹中工務店 DUSKIN ダスキン 日辺三菱製薬 TANITA タニタ TamaHome タマホーム TULLY'S COFFEE タリーズコーヒー CHIFURE ちふれ化粧品 CHUGAI 中外製薬 中国電力 中日新聞社 中部電力 ツムラ DHL DHC DeNA ディー・エヌ・エー DCM HLDGS DCMホールディングス TDK TBS IMPERIAL HOTEL 帝国ホテル TEIJIN 帝人 TableMark テーブルマーク TESLA テスラ DELL デル TERUMO テルモ テレビ朝日 テレビ東京 DENSO デンソー dentsu デント TOKYU 東急電鉄 TOKYU HANDS 東急ハンズ TOKYU 東急百貨店 東急不動産 LIVABLE 東急リバブル TEL 東京エレクトロン 東京海上日動 TOKYO GAS 東京ガス TEPCO 東京電力 東京メトロ TOSHIBA 東芝 TOBU 東武百貨店 東邦ガス 東北電力 東洋ゴム工業 東洋水産(マルちゃん) "TORAY" 東レ TOTO TOPPAN 凸版印刷 TOYOTA トヨタ自動車 豊田自動織機 TOYOTA HOME トヨタホーム	ク	虎屋 Triumph トリンプ TREND MICRO トレンドマイクロ Tombow トンボ鉛筆 NIKE ナイキ 永谷園 Nabtesco ナブテスコ namco ナムコ Nikon ニコン Nishitetsu 西日本鉄道 ニチ学館 ニチレイ 日経BP NISSAN 日産自動車 NISSHIN OILIO 日清オイログループ NISSIN 日清食品 日清製粉グループ NISSHINBO 日清紡ホールディングス Nitto 日東電工 日本水産(ニッスイ) 日本製紙 NITTSU 日本通運 日本デレビ Nipponham 日本ハム 日本郵政 NYK 日本郵船 日本郵便 ニトリ NIPRO ニプロ ORACLE 日本オラクル NGK 日本ガイシ 日本経済新聞社 日本KFCホールディングス JAL 日本航空 Coca-Cola 日本コカ・コーラ NISSAY 日本生命 JT 日本たばこ産業 Nidec 日本電産 Hewlett Packard Enterprise 日本ヒューレット・パックス Microsoft 日本マイクロソフト McDonald's 日本マクドナルド UNISYS 日本ユニシス 日本旅行 任天堂 任天堂 Nestlé ネスレ NORITZ ノーリツ 野村證券 NRI 野村総合研究所 野村不動産 Haagen-Dazs ハーゲンダッツ ジャパン Pioneer バイオニア PILOT パイロットコーポレーション House ハウス食品 HAKUHODO 博報堂 BATHCLIN バスクリン HASEKO 長谷工コーポレーション PASONA パソナ BUFFALO バッファロー Panasonic パナソニック Panahome パナホーム BALMUDA バルミューダ 阪急交通社 Hankyu 阪急電鉄 阪急阪神ホールディングス BANDAI バンダイ BANDAI NAMCO バンダイナムコエンターテインメント BANDAI NAMCO バンダイナムコホールディングス P & G BMW ビー・エム・ダブリュ BIOERMIN ビオフェルミン製薬 VISA Hisamitsu 光久製薬 HITACHI 日立製作所 日立ソリューションズ HINO 日野自動車 FAST RETAILING ファーストリテイリング Pfizer ファイザー FANUC ファナック FamilyMart ファミリーマート FANCL ファンケル PHILIPS フィリップス Ford フォード Volkswagen フォルクスワーゲン 富士重工業 Fuji Xerox 富士ゼロックス FUJITSU 富士通 FUJITSU TEN 富士通テン フジテレビ 富士電機 FUJIFILM 富士フイルム brother ブラザー工業 PLUS プラス BRIDGESTONE ブリヂストン Prudential プルデンシャル生命 文藝春秋 Benesse ベネッセホールディングス Pentel ペンてる BOSE ボース 北洋銀行 星野リゾート	コ	PORSCHE ボルシェ VOLVO ボルボ HONDA 本田技研工業 毎日新聞社 MBS 毎日放送 McAfee マカフィー MasterCard マスターカード 松井証券 MAZDA マツダ マネックス証券 MARUHA NICHIRO マルハニチロ Marubeni 丸紅 丸美屋食品工業 MISAWA ミサワホーム MICHELIN ミシュランタイヤ mizuno ミズノ MIZUHO みずほ銀行 MIZUHO みずほ証券 MIZUHO みずほ信託銀行 MISUMI ミスミ 三井住友カード MS & AD 三井住友海上 SMBC 三井住友銀行 三井住友信託銀行 MITSUI & CO. 三井物産 三井不動産 三井ホーム mizkan ミツカン 三越伊勢丹ホールディングス uni 三菱鉛筆 三菱化学 三菱地所 MITSUBISHI MOTORS 三菱自動車工業 三菱重工業 三菱商事 MITSUBISHI ELECTRIC 三菱電機 MUFG 三菱東京UFJ銀行 MITSUBISHI 三菱マテリアル MUFG 三菱UFJ信託銀行 MUFG 三菱UFJニコス 三菱UFJモルガン・スタンレー証券 muRata 村田製作所 meiji 明治 明治安田生命 Menicon メニコン Mercedes-Benz メルセデス・ベンツ MOS BURGER モスフードサービス MORINAGA 森永製菓 morinaga 森永乳業 MORI 森ビル Yakult ヤクルト本社 YASKAWA 安川電機 Yahoo ヤフー 山崎製パン YBC ヤマザキビスケット YAMADA ヤマダ電機 ヤマト運輸 YAMAHA ヤマハ YAMAHA ヤマハ発動機 ユル都市機構 U-CAN ユーキャン euglena ユーグレナ UC ユーシーカード UCC上島珈琲 ゆうちょ銀行 雪印メグミルク unicharm ユニ・チャーム USJ ユニバーサル・スタジオ・ジャパン	サ	YOKOGAWA 横河電機 横浜銀行 YOKOHAMA 横浜ゴム YOSHIDA & CO., LTD. 吉田カバン yodobashi ヨドバシカメラ 読売新聞社 読売テレビ LION ライオン(家庭用品) ライフネット生命 Rakuten 楽天 楽天カード 楽天銀行 楽天証券 LIXIL リクシル RECRUIT リクルートホールディングス RICOH リコー RESONA リソナ銀行 良品計画 Rinnai リンナイ RENOWN レナウン Lenovo レノボ ろうきん LAWSON ローソン ROHTO ロート製薬 ROHM ローム LOTTE ロッテ WORLD ワールド(ファッション) YKK YKK AP Ymobile ワイモバイル WOWOW Wacoal ワコール
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	---	---	---	--

お申し込み・お問い合わせは

日経BPコンサルティング
Nikkei BP Consulting, Inc.

日経BPコンサルティング
〒108-8646 東京都港区白金1-17-3 NBFプラチナタワー TEL 03-6811-8308 FAX 03-5421-9179
E-mail consult@nikkeibp.co.jp http://consult.nikkeibp.co.jp/