

自社・他社の「強み」だけでなく、「弱み」も把握することで、**新たなブランド戦略**が生まれます

企業ネガティブ・イメージ調査 2020

— 調査結果データ集のご案内 —

「ブランド・ジャパン2020」ビジネス・パーソン編でノミネートした500の企業ブランドについて、有職者がどのような「ネガティブイメージ/マイナスイメージ」を抱いているかを測定しました。

回答者が直接的に30項目のネガティブイメージ項目を評価。さらにその結果を因子分析し、

「信頼度」「人材度」「革新度」「一流度」「事業認知度」の5つの項目で企業ブランドの弱点を洗い出します。

調査概要

- **調査目的** ノミネートした企業ブランドについて、どのような「ネガティブイメージ/マイナスイメージ」をビジネス・パーソンが抱いているかを測定する
- **調査期間** 2019年11月6日(サイトオープン)～11月29日(サイトクローズ)
- **調査方法** インターネット調査。日経BPコンサルティング社インターネット調査システム(AIDA)を使用
- **調査対象** 「ブランド・ジャパン2020(ビジネス・パーソン編)」のノミネートブランドより、500の企業ブランド
※50グループの調査票に分け実施。1調査票当たり10の企業ブランドを掲示
- **評価方法** 企業ブランドにとって、「好ましくない/否定的な」ブランドイメージの選択肢を30項目用意
1つ1つの選択肢をご覧いただき、「確かにそう思う」と判断されたものにチェックを付ける方式
- **告知方法** 日経BPコンサルティング社の調査モニターにメールで告知
- **有効回答数** 16,164サンプル
- **回答者属性** 全国の18歳以上の男女有職者 (※労働人口構成比に沿う)
- **調査機関** 日経BPコンサルティング

企業ネガティブ・イメージ項目 (30項目)

- アフターサービスが不十分
- イメージが薄い、事業内容が分からない
- 営業力、販売力に乏しい
- 革新性に乏しい
- 株主を軽視している
- 環境への配慮が足りない
- 共感できない
- 経営者に魅力がない
- 元気がない、躍動感に乏しい
- 広告展開が下手だ
- 顧客への配慮が足りない
- この企業から学ぶところがない
- この企業では働きたい
- この企業に好感を持ってない
- 時代をリードする力がない
- 社会貢献が不十分
- 従業員を大切にしていない
- 重厚感に乏しい
- 商品開発力がない
- 人材力に乏しい
- 嘘つきである
- 信頼できない
- すぐ競合の真似をする
- センスがない、かつこわるい
- チャレンジ精神がない
- 二流、三流である
- ビジョンが感じられない
- 品質が低い、技術力が低い
- 閉鎖的である、硬直的である
- 没個性的、強みがない

商品イメージ

● 個別分析シート



納品物

● 分析用データ

Microsoft®Excel2010を使用。
ノミネートされている企業すべての個別分析シートを収録しています
※サイトからのデータダウンロードとなります

価格:250,000円(税別)

発行日:2020年3月27日

発行元:日経BPコンサルティング

「ブランド・ジャパン」とは

(<http://consult.nikkeibp.co.jp/report/bj/>)

国内で使用されているブランドを消費者と有職者が評価する、日本最大規模のブランド評価プロジェクト。毎年調査報告書を発行し、今年で20年目を迎える。調査は、一般生活者としての立場から回答を求める「一般生活者編」(調査対象ブランド1000件)と、ビジネス・パーソンとしての立場から回答を求める「ビジネス・パーソン編」(同500件)からなり、企業や商品、サービスのべ1500の調査対象ブランドのブランド力を測定。多角的に分析している。

日経BPコンサルティング

●掲載情報の無断転載を禁ず
Copyright (c) 2020 Nikkei BP Consulting, Inc. All Rights Reserved

調査対象の企業一覧(五十音順)

ア	EARTH アース製薬 IHI あいおいニッセイ同和損保 AISIN アイシン精機 IDC OTSUKA 大塚家具 IBM アイ・ビー・エム IRIS OHYAMA アイリスオーヤマ Audi アウディ AKAGI 赤城乳業 accenture アクセンチュア アサヒ飲料 AsahiKASEI 旭化成 AsahiKASEI 旭化成ホームズ Asahi アサヒグループ食品 Asahi アサヒグループホールディングス 朝日新聞社 Asahi アサヒビール ASICS アシックス AJINOMOTO 味の素 AGF 味の素AGF ASKUL アスクル astellas アステラス製薬 Apple アップル adidas アディダス Adobe アドビシステムズ Aflac アフック生命 Amazon アマゾン AMERICAN EXPRESS アメリカン・エキスプレス	kikkoman キッコーマン Canon キヤノン Canon Marketing Japan キヤノンマーケティングジャパン ANON キヤノンメディアカルシテムズ 九州電力 キューピー KYOCERA 京セラ KIRIN キリンビール KIRIN キリンビバレッジ KIRIN キリンホールディングス 近畿日本ツーリスト 近畿日本鉄道 KING JIM キングジム	SEIKO セイコー EPSON セイコーエプソン 西武鉄道 Seibu Holdings 西武ホールディングス SEIYU 西友 salesforce セールスフォース・ドットコム SEKISUI 積水化学工業 SEKISUI HOUSE 積水ハウス SECOM セコム Z-KAI Z会 Cedyna セディナ GE ゼネラル・エレクトリック ZEBRA ゼブラ セブン&アイ・ホールディングス 7-ELEVEn セブンイレブン 7 BANK セブン銀行 senshukai 千趣会 ANA 全日本空輸 全労済 ALSOK 総合警備保障	DOUTOR ドトールコーヒー TOYOTA トヨタ自動車 豊田自動織機 TOYOTA HOME トヨタホーム Triumph トリumph TREND MICRO トレンドマイクロ Tombow トンボ鉛筆 NIKE ナイキ Nabtesco ナブテスコ Nikon ニコン Nishitetsu 西日本鉄道 ニチイ学館 ニチレイ 日経BP NISSAN 日産自動車 NISSHIN OILCO 日清オイログループ NISIN 日清食品 日清製粉 NISSHINBO 日清紡ホールディングス Nitto 日東電工 日本車輛製造 日本水産(ニッスイ) 日本製紙 日本製鉄 NIPPON EXPRESS 日本通運 日本レビ Nipponham 日本ハム 日本郵政 NYK 日本郵船 日本郵便 ニトリ NIPRO ニプロ ORACLE 日本オラクル NGK 日本ガイシ 日本経済新聞社 JAL 日本航空 Coca-Cola 日本コカ・コーラ NISSAY 日本生命 JT 日本たばこ産業 Nidec 日本電産 Hewlett Packard Enterprise 日本ヒューレット・パッカード Microsoft 日本マイクロソフト McDonald's 日本マクドナルド UNISYS 日本ユニシス 日本旅行 Nintendo 任天堂	星野リゾート PORSCHE ポルシェ VOLVO ボルボ HONDA 本田技研工業 毎日新聞社 MBS 毎日放送 McAfee マカフィー mastercard マスターカード 松井証券 MAZDA マツダ マネックス証券 Marubeni 丸紅 丸美屋食品工業 MISAWA ミサワホーム MICHELIN ミシュランタイヤ mizuno ミズノ MIZUHO みずほ銀行 MIZUHO みずほ証券 MIZUHO みずほ信託銀行 MISUMI ミスミ 三井住友カード SMBC 三井住友銀行 三井住友信託銀行 MITSUI & CO. 三井物産 三井不動産 三井ホーム mizkan ミツカン 三越伊勢丹ホールディングス uni 三菱鉛筆 三菱ケミカル 三菱地所 MITSUBISHI MOTORS 三菱自動車工業 三菱重工業 三菱商事 MITSUBISHI ELECTRIC 三菱電機 三菱マテリアル MUFJ 三菱UFJ銀行 MUFJ 三菱UFJ信託銀行 三菱UFJモルガン・スタンレー証券 muRaTa 村田製作所 meiji 明治 明治安田生命 Menicon メニコン mercari メルカリ Mercedes-Benz メルセデス・ベンツ MOS BURGER モスフードサービス モノタロウ MORINAGA 森永製菓 morinaga 森永乳業 MORI 森ビル
イ	飯田グループホールディングス AEON イオン イオン銀行 ISUZU いすゞ自動車 一条工務店 IDEMITSU 出光興産 ITOEN 伊藤園 ITOCHU 伊藤忠商事 CTC 伊藤忠テクノソリューションズ 伊藤ハム イトーヨーカ堂 IIJ インターネットイニシアティブ intel インテル	Google cookpad クックパッド Kubota クボタ KUMON 公文教育研究会 kuraray クラレ クリナップ クレディアセゾン	ALSO 第一三共 双日 ZOJIRUSHI 象印マホービン SOURCENEXT ソースネクスト そごう・西武 ZOZO SONY ソニー ソニー銀行 Sony Life ソニー生命 ソニー損保 Sony Music ソニー・ミュージックエンタテインメント Zoff ズフ SoftBank ソフトバンク 損保ジャパン日本興亜	野村證券 NRI 野村総合研究所 野村不動産 Häagen-Dazs ハーゲンダッツジャパン Pioneer パイオニア PILOT パイロットコーポレーション House ハウス食品 HAKUHODO 博報堂 Hagoromo はごろもフーズ BATHCLIN バスクリン HASEKO 長谷工コーポレーション PASONA パソナ BUFFALO バッファロー Panasonic パナソニック パナソニックホームズ BALMUDA バルミューダ 阪急交通社 Hankyu 阪急電鉄 阪急阪神ホールディングス BANDAI バンダイ BANDAI NAMCO バンダイナムコホールディングス	morinaga 森永製菓 MORI 森ビル Yakult ヤクルト本社 YASKAWA 安川電機 Yahoo ヤフー 山崎製パン YBC ヤマザキビスケット YAMADA ヤマダ電機 ヤマト運輸 YAMAHA ヤマハ YAMAHA ヤマハ発動機 USJ ユニ・エス・ジェイ U-CAN ユーキャン UQコミュニケーションズ euglena ユーグレナ UCC上島珈琲 ゆうちょ銀行 雪印メグミルク unicharm ユニ・チャーム YOKOGAWA 横河電機 YOKOHAMA 横浜ゴム YOSHIDA & CO., LTD. 吉田カバン yodobashi ヨドバシカメラ 読売新聞社 読売テレビ LION ライオン(家庭用品) RIZAPグループ ライフネット生命 LINE Rakuten 楽天 楽天カード 楽天銀行 楽天証券 LIXIL リクシル RECRUIT リクルートホールディングス RICOH リコー RESONA リそな銀行 良品計画 Rinnai リンナイ LEGO レゴ Lenovo レノボ ろうきん LAWSON ローソン ROHTO ロート製薬 ROHM ローム LOTTE ロッテ WORLD ワールド(ファッション) YKK YKK AP Ymobile ワイモバイル WOWOW Wacoal ワコール
エ	acer エイサー ASUS エイスース H.I.S. エイチ・アイ・エス avex エイベックス Eisai エーザイ AGC Acecook エースコック au glico 江崎グリコ SMBC日興証券 エスデー SBI証券 SBIホールディングス S&B エスビー食品 NEC 日本電気 NHK 日本放送協会 NTT 日本電信電話 NTT Communications NTTコミュニケーションズ NTT DATA NTTデータ NTT docomo NTTドコモ NTT西日本 NTT東日本 エプソン販売 en エン・ジャパン	KEIO 京王電鉄 Keio 京王百貨店 KEIKYU 京急電鉄 KDDI KOKIKEYA 湖池屋 講談社 KOBELCO 神戸製鋼所 神戸物産 KOSE コーセー KOKUYO コクヨ COSTCO コストコホールセール コスモ石油 KONAMI コナミホールディングス KONICA MINOLTA コニカミノルタ 小林製薬 KOMATSU 小松製作所	第一生命 第一生命 大王製紙 DAIKYO 大京 DAIKIN ダイキン工業 大正製薬 TAISEI 大成建設 DAISO 大創産業 Dyson ダイソン 大東建託 DNP 大日本印刷 DAIHATSU ダイハツ工業 Times24 タイムズ24 大和証券 Daiwa House 大和ハウス工業 Takashimaya 高島屋 宝島社 Takara standard タカラスタンダード TAKARA TOMY タカラトミー 武田薬品工業 竹中工務店 DUSKIN ダスキン 田辺三菱製薬 TANITA タニタ TamaHome タマホーム TULLY'S COFFEE タリーズコーヒー ちふれ化粧品 CHUGAI 中外製薬 中国電力 中日新聞社 中部電力 Twitter ツムラ	NESTLE ネスレ NORITZ ノーリツ 野村證券 NRI 野村総合研究所 野村不動産 P&G BMW ビー・エム・ダブリュー VISA Hisamitsu 久光製薬 HITACHI 日立製作所 日立ソリューションズ HINO 日野自動車 HUAWEI ファーウェイ FAST RETAILING ファーストリテイリング Pfizer ファイザー FANUC ファナック FamilyMart ファミリーマート FANCL ファンクル PHILIPS フィリップス Facebook Volkswagen フォルクスワーゲン Fuji Xerox 富士ゼロックス FUJITSU 富士通 フジテレビ 富士電機 FUJIFILM 富士フイルム brother ブラザー工業 PLUS プラス BRIDGESTONE ブリヂストン Prudential プレデンシャル生命 BOURBON ブルボン 文藝春秋 Benesse ベネッセホールディングス Pentel ペンてる BOSE ボーズ	エプソン販売 en エン・ジャパン 大阪ガス 大塚商会 Otsuka 大塚食品 Otsuka 大塚製薬 OBAYASHI 大林組 OKI 沖電気工業 odakyu 小田急電鉄 ODAKYU 小田急百貨店 OMRON オムロン OLC オリエンタルランド Orico オリエンタコーポレーション ORIX オリックス OLYMPUS オリンパス ORBIS オルビス ONKYO オンキヨー Kao 花王 KAGOME カゴメ CASIO カシオ計算機 鹿島建設 kaspersky カスペルスキー Gakken 学研 KADOKAWA kaneka カネカ Kanebo カネボウ化粧品 kabu.com カブドットコム証券 亀田製菓 karimoku カリモク家具 CCC カルチュア・コンビニエンス・クラブ Calbee カルビー CALPIS カルピス 河合塾 Kawasaki 川崎重工業 関西電力 かんぽ生命 KEYENCE キーエンス
オ	大塚商会 Otsuka 大塚食品 Otsuka 大塚製薬 OBAYASHI 大林組 OKI 沖電気工業 odakyu 小田急電鉄 ODAKYU 小田急百貨店 OMRON オムロン OLC オリエンタルランド Orico オリエンタコーポレーション ORIX オリックス OLYMPUS オリンパス ORBIS オルビス ONKYO オンキヨー Kao 花王 KAGOME カゴメ CASIO カシオ計算機 鹿島建設 kaspersky カスペルスキー Gakken 学研 KADOKAWA kaneka カネカ Kanebo カネボウ化粧品 kabu.com カブドットコム証券 亀田製菓 karimoku カリモク家具 CCC カルチュア・コンビニエンス・クラブ Calbee カルビー CALPIS カルピス 河合塾 Kawasaki 川崎重工業 関西電力 かんぽ生命 KEYENCE キーエンス	SKYMARK AIRLINES スカイマーク SQUARE ENIX スクウェア・エニックス SUZUKI スズキ STARBUCKS スターバックス コーヒー STUDIO GHIBLI スタジオジブリ SUBARU スバル 住信SBIネット銀行 住友化学 住友ゴム工業 住友商事 住友生命 住友電気工業 住友不動産 住友林業 3M スリーエム CO-OP 生協	帝国ホテル TEIJIN 帝人 Disney ディズニー TableMark テーブルマーク TESLA テスラ DELL デル TERUMO テルモ テレビ朝日 テレビ東京 DENSO デンソー dentsu デンツ TOKYU 東急電鉄 TOKYU HANDS 東急ハンズ TOKYU 東急百貨店 東急不動産 LIVABLE 東急リパブル TEL 東京エレクトロン 東京海上日動 TOKYO GAS 東京ガス TEPCO 東京電力ホールディングス 東京メトロ TOSHIBA 東芝 TOBU 東武百貨店 東邦ガス 東北電力 東洋水産(マルちゃん) TORAY 東レ TOTO TOYO TIRES トーヨータイヤ TOPPAN 凸版印刷	NESTLE ネスレ NORITZ ノーリツ 野村證券 NRI 野村総合研究所 野村不動産 P&G BMW ビー・エム・ダブリュー VISA Hisamitsu 久光製薬 HITACHI 日立製作所 日立ソリューションズ HINO 日野自動車 HUAWEI ファーウェイ FAST RETAILING ファーストリテイリング Pfizer ファイザー FANUC ファナック FamilyMart ファミリーマート FANCL ファンクル PHILIPS フィリップス Facebook Volkswagen フォルクスワーゲン Fuji Xerox 富士ゼロックス FUJITSU 富士通 フジテレビ 富士電機 FUJIFILM 富士フイルム brother ブラザー工業 PLUS プラス BRIDGESTONE ブリヂストン Prudential プレデンシャル生命 BOURBON ブルボン 文藝春秋 Benesse ベネッセホールディングス Pentel ペンてる BOSE ボーズ	SKYMARK AIRLINES スカイマーク SQUARE ENIX スクウェア・エニックス SUZUKI スズキ STARBUCKS スターバックス コーヒー STUDIO GHIBLI スタジオジブリ SUBARU スバル 住信SBIネット銀行 住友化学 住友ゴム工業 住友商事 住友生命 住友電気工業 住友不動産 住友林業 3M スリーエム CO-OP 生協
カ	大塚商会 Otsuka 大塚食品 Otsuka 大塚製薬 OBAYASHI 大林組 OKI 沖電気工業 odakyu 小田急電鉄 ODAKYU 小田急百貨店 OMRON オムロン OLC オリエンタルランド Orico オリエンタコーポレーション ORIX オリックス OLYMPUS オリンパス ORBIS オルビス ONKYO オンキヨー Kao 花王 KAGOME カゴメ CASIO カシオ計算機 鹿島建設 kaspersky カスペルスキー Gakken 学研 KADOKAWA kaneka カネカ Kanebo カネボウ化粧品 kabu.com カブドットコム証券 亀田製菓 karimoku カリモク家具 CCC カルチュア・コンビニエンス・クラブ Calbee カルビー CALPIS カルピス 河合塾 Kawasaki 川崎重工業 関西電力 かんぽ生命 KEYENCE キーエンス	SKYMARK AIRLINES スカイマーク SQUARE ENIX スクウェア・エニックス SUZUKI スズキ STARBUCKS スターバックス コーヒー STUDIO GHIBLI スタジオジブリ SUBARU スバル 住信SBIネット銀行 住友化学 住友ゴム工業 住友商事 住友生命 住友電気工業 住友不動産 住友林業 3M スリーエム CO-OP 生協	帝国ホテル TEIJIN 帝人 Disney ディズニー TableMark テーブルマーク TESLA テスラ DELL デル TERUMO テルモ テレビ朝日 テレビ東京 DENSO デンソー dentsu デンツ TOKYU 東急電鉄 TOKYU HANDS 東急ハンズ TOKYU 東急百貨店 東急不動産 LIVABLE 東急リパブル TEL 東京エレクトロン 東京海上日動 TOKYO GAS 東京ガス TEPCO 東京電力ホールディングス 東京メトロ TOSHIBA 東芝 TOBU 東武百貨店 東邦ガス 東北電力 東洋水産(マルちゃん) TORAY 東レ TOTO TOYO TIRES トーヨータイヤ TOPPAN 凸版印刷	NESTLE ネスレ NORITZ ノーリツ 野村證券 NRI 野村総合研究所 野村不動産 P&G BMW ビー・エム・ダブリュー VISA Hisamitsu 久光製薬 HITACHI 日立製作所 日立ソリューションズ HINO 日野自動車 HUAWEI ファーウェイ FAST RETAILING ファーストリテイリング Pfizer ファイザー FANUC ファナック FamilyMart ファミリーマート FANCL ファンクル PHILIPS フィリップス Facebook Volkswagen フォルクスワーゲン Fuji Xerox 富士ゼロックス FUJITSU 富士通 フジテレビ 富士電機 FUJIFILM 富士フイルム brother ブラザー工業 PLUS プラス BRIDGESTONE ブリヂストン Prudential プレデンシャル生命 BOURBON ブルボン 文藝春秋 Benesse ベネッセホールディングス Pentel ペンてる BOSE ボーズ	SKYMARK AIRLINES スカイマーク SQUARE ENIX スクウェア・エニックス SUZUKI スズキ STARBUCKS スターバックス コーヒー STUDIO GHIBLI スタジオジブリ SUBARU スバル 住信SBIネット銀行 住友化学 住友ゴム工業 住友商事 住友生命 住友電気工業 住友不動産 住友林業 3M スリーエム CO-OP 生協
キ	大塚商会 Otsuka 大塚食品 Otsuka 大塚製薬 OBAYASHI 大林組 OKI 沖電気工業 odakyu 小田急電鉄 ODAKYU 小田急百貨店 OMRON オムロン OLC オリエンタルランド Orico オリエンタコーポレーション ORIX オリックス OLYMPUS オリンパス ORBIS オルビス ONKYO オンキヨー Kao 花王 KAGOME カゴメ CASIO カシオ計算機 鹿島建設 kaspersky カスペルスキー Gakken 学研 KADOKAWA kaneka カネカ Kanebo カネボウ化粧品 kabu.com カブドットコム証券 亀田製菓 karimoku カリモク家具 CCC カルチュア・コンビニエンス・クラブ Calbee カルビー CALPIS カルピス 河合塾 Kawasaki 川崎重工業 関西電力 かんぽ生命 KEYENCE キーエンス	SKYMARK AIRLINES スカイマーク SQUARE ENIX スクウェア・エニックス SUZUKI スズキ STARBUCKS スターバックス コーヒー STUDIO GHIBLI スタジオジブリ SUBARU スバル 住信SBIネット銀行 住友化学 住友ゴム工業 住友商事 住友生命 住友電気工業 住友不動産 住友林業 3M スリーエム CO-OP 生協	帝国ホテル TEIJIN 帝人 Disney ディズニー TableMark テーブルマーク TESLA テスラ DELL デル TERUMO テルモ テレビ朝日 テレビ東京 DENSO デンソー dentsu デンツ TOKYU 東急電鉄 TOKYU HANDS 東急ハンズ TOKYU 東急百貨店 東急不動産 LIVABLE 東急リパブル TEL 東京エレクトロン 東京海上日動 TOKYO GAS 東京ガス TEPCO 東京電力ホールディングス 東京メトロ TOSHIBA 東芝 TOBU 東武百貨店 東邦ガス 東北電力 東洋水産(マルちゃん) TORAY 東レ TOTO TOYO TIRES トーヨータイヤ TOPPAN 凸版印刷	NESTLE ネスレ NORITZ ノーリツ 野村證券 NRI 野村総合研究所 野村不動産 P&G BMW ビー・エム・ダブリュー VISA Hisamitsu 久光製薬 HITACHI 日立製作所 日立ソリューションズ HINO 日野自動車 HUAWEI ファーウェイ FAST RETAILING ファーストリテイリング Pfizer ファイザー FANUC ファナック FamilyMart ファミリーマート FANCL ファンクル PHILIPS フィリップス Facebook Volkswagen フォルクスワーゲン Fuji Xerox 富士ゼロックス FUJITSU 富士通 フジテレビ 富士電機 FUJIFILM 富士フイルム brother ブラザー工業 PLUS プラス BRIDGESTONE ブリヂストン Prudential プレデンシャル生命 BOURBON ブルボン 文藝春秋 Benesse ベネッセホールディングス Pentel ペンてる BOSE ボーズ	SKYMARK AIRLINES スカイマーク SQUARE ENIX スクウェア・エニックス SUZUKI スズキ STARBUCKS スターバックス コーヒー STUDIO GHIBLI スタジオジブリ SUBARU スバル 住信SBIネット銀行 住友化学 住友ゴム工業 住友商事 住友生命 住友電気工業 住友不動産 住友林業 3M スリーエム CO-OP 生協

お申し込み・お問い合わせは

日経BPコンサルティング

日経BPコンサルティング
〒105-8308 東京都港区虎ノ門4-3-12 TEL 03-6811-8310
<https://consult.nikkeibp.co.jp/>